



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Barbieri Marta**

Cittadinanza Italiana

Luogo e Data di nascita Milano, 30 Luglio 1973

Sesso F

Settore professionale

Formazione e ricerca nell'ambito dell'organizzazione e della gestione del personale nelle aziende pubbliche.

Esperienza professionale

Date **Dal 1998**

Docente presso l'Area Public Management & Policy.

Lavoro o posizione ricoperti Ricercatrice presso il CERGAS - Centro di Ricerche sulla Gestione dell'assistenza Sanitaria e Sociale.

Principali attività e responsabilità

Dal 2001

Coordinatrice di numerosi programmi formativi, tra i principali:

- Community dei direttori del personale e della formazione (PAHRC), Edizioni 2008-2009, 2009-2010 e 2010-2011
- Executive Master in management dell'ente regione (EMMER), Edizioni 2005-2007, 2007-2009, 2009-2011 e 2010-2012
- Corsi di formazione manageriale per la dirigenza medica ai sensi del D.P.R. 10/12/1997 n.484 organizzati per la Regione Lombardia. Edizioni 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010.
- Corso di formazione manageriale per direttori di Aziende di servizi alla persona, organizzati per la Regione Lombardia. Edizione 2004; 2005, 2007.

Dal 2007

Responsabile del Segmento Pubbliche Amministrazioni dell'Area Public Management & Policy con responsabilità di coordinamento e supervisione delle attività formative a catalogo e su misura.

Nome e indirizzo del datore di lavoro SDA Bocconi School of Management, Via Bocconi 8, 20136 Milano

Tipo di attività o settore Pubblica Amministrazione

<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità</p>	<p>Dal 2006 Professore a contratto degli insegnamenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione aziendale c.i. Economia e organizzazione del lavoro; • Organizzazione aziendale/sanitaria c.i. Economia Sanitaria; • Organizzazione sanitaria c.i. Assistenza al paziente e igiene in area radiologica.
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Via Solaroli, 17, 28100 Novara.</p>
<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Dal 2004 Consulente presso diverse amministrazioni. Principali progetti:</p> <p>2004 Analisi organizzativa degli Istituti Assistenziali Riuniti (I.I.A.A.R.R.) di Pavia 2005-2006 Analisi del clima organizzativo nelle aziende ospedaliere della Regione Lombardia per conto di IREER 2005 - 2006 Supporto al processo di Accredimento Joint Commission presso l'Azienda ospedaliera di Pavia 2007 Analisi del clima organizzativo azienda ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna 2008 Analisi del clima organizzativo nelle ASL della Regione Lombardia per conto di IREER 2009 Commissione di valutazione dei segretari degli enti locali della Valle d'Aosta 2010-2011 Riorganizzazione del Comune di Bassano del Grappa e impostazione sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale. 2011 Rinnova La riforma della PA per innovare le organizzazioni e valutare le performance per conto di Formez</p> <p>Membro del Nucleo di valutazione/OIV di alcune amministrazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Associazione dei comuni di Arsago Seprio, Castano Primo, Samarate, Veduggio Olona; • Cernusco sul Naviglio.
<p>Istruzione e Formazione</p>	
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenze professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>2003 Dottore di Ricerca in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche</p> <p>Università degli Studi di Parma</p> <p>Dottorato di laurea</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenze professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>2003 Scuola AIDEA di Metodologia della Ricerca</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenze professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>1999 Corso ACI (Apprendere come insegnare)</p> <p>Università Bocconi, via Sarfatti 25, 20136 Milano</p>

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date

1997

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea in Economia Aziendale

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Laura economica indirizzo "Non Profit"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università Commerciale "L. Bocconi" via Sarfatti 25, 20136 Milano

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Laurea

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese, Francese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Lingua Francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Buono	Buono	Scolastico	Scolastico	Scolastico

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Allegati

Allegato 1 (Attività di formazione e ricerca presso la PA)

Si consente al trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs 196/2003 e secondo quanto riportato nell'avviso di conferimento.

ALLEGATO 1

Progetti di ricerca principali

Ambito sanitario:

2008 Ricerca "Metodologie e strumenti per la ricerca di indicatori quantitativi/qualitativi per valutare la ricaduta dell'attività formativa in Sanità ai fini del proseguimento del percorso ECM/CPD" IRER - Regione Lombardia

2007 Ricerca "Osservatorio regionale ECM e sviluppo professionale continuo" IRER - Regione Lombardia

2006 Progetto "Lo sviluppo dei ruoli di coordinamento delle professioni sanitarie alla luce dei cambiamenti organizzativi nell'azienda ULSS 9 di Treviso"

2005-2006 Ricerca IRDES "Soins primaires: vers une coopération entre médecins et infirmières. L'apport d'expériences européennes et canadiennes"

2005-2006 Progetto ASL 3 Regione Umbria "Supporto al management della ASL 3 Umbra nel processo di attivazione del nuovo stabilimento ospedaliero di Foligno: studio ed implementazione di un nuovo assetto organizzativo per intensità di cura"

2005-2006 Ricerca MARSH "Strumenti di governance regionali per la gestione del rapporto di lavoro dei Direttori Generali: il contratto e i modelli di retribuzione integrativa"

2004-2005 Ricerca "Sviluppo professionale continuo e accreditamento professionale in sanità" IRER - Regione Lombardia

2002-2003 Ricerca "Valorizzazione e qualificazione delle risorse umane e professionali del Servizio Sanitario Regionale – Osservatorio sulle politiche del personale e sui modelli organizzativi in uso nelle aziende sanitarie lombarde" IRER - Regione Lombardia

2002 Progetto "Definizione dei nuovi ruoli di Direttore, di Dirigente Infermieristico e di Coordinatore di Unità Operativa con relativa proposta di graduazione delle funzioni e pesatura delle posizioni" – ASL di Bolzano

2002 Progetto "Linee guida per la realizzazione di un percorso formativo del personale infermieristico di area critica" – ASL di Bolzano

2002 Progetto "Linee guida per la realizzazione di uno strumento di rilevazione del fabbisogno di personale infermieristico" – ULSS 8 Regione Veneto

2001-2002 Ricerca finalizzata Regione Veneto "Indicatori di buon funzionamento dei servizi infermieristici"

Ambito sociale:

2006 Progetto "Il Posizionamento Strategico dell'Ufficio di Piano del Distretto di Cremona"

2005 Progetto "Programmare i Piani Di Zona: analisi della spesa sociale e funzionamento degli Uffici di piano nella Provincia di Sondrio"

2003-2004 Ricerca "Analisi comparata di alcuni Piani di Zona per gli interventi sociali e sociosanitari" IRER - Regione Lombardia

2003 Ricerca "I servizi sociali nell'ambito territoriale di Montorfano: analisi organizzativa e ipotesi di sviluppo"

2001-2002 Ricerca "Analisi comparata del sistema di offerta di servizi residenziali per anziani nella città di Brescia"

Ambito PA:

2011 Provincia di Campobasso - Sviluppo di un modello di misurazione e valutazione della performance organizzativa e del modello di Piano della Performance per la Provincia di Campobasso

2011 Comune di Bergamo - Intervento formativo sull'andamento del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e la costruzione del piano della performance

2010-2011 Provincia di Brescia - Laboratorio sul tema della misurazione della performance alla luce della riforma Brunetta nei Comuni della Provincia di Brescia

2010-2011 Ricerca Employer Branding. Attrarre i talenti verso la Pubblica amministrazione IRER - Regione Lombardia

2010-2011 Ricerca FORMEZ Vinca il migliore

2010-2011 Ricerca Scuola Superiore Pubblica Amministrazione La Public Service Motivation nella PA Centrale

2010 Progetto Accrescere il capitale umano e organizzativo – Le opportunità del Dlgs. 150
Percorso di tutorship per il comune di Castano Primo e i comuni aderenti per l'introduzione di un sistema di misurazione e valutazione della Performance

2010 Ricerca Scuola Superiore Pubblica Amministrazione Locale "Traiettorie evolutive dell'ente locale: implicazioni per il ruolo del Segretario"

2010 Progetto "Definizione del Piano dei progetti strategici e degli obiettivi della Regione Autonoma della Sardegna"

2009-2010 Progetto "Analisi organizzativa e proposte di miglioramento per il Comune di Cernusco sul Naviglio"

2007 Progetto "Analisi organizzativa e prime linee di intervento per il Comune di Fiorano Modenese"

2003-2004 Progetto "Il Bilancio Sociale della Provincia di Rovigo – processo di Programmazione e Rendicontazione sociale"

Principali pubblicazioni

Pubblicazioni su riviste scientifiche

Barbieri M., Cucciniello M., Galli D., Nasi G., Valotti G. (2010), "PA performance. Una proposta per attuare la riforma", *Economia & Management*, n. 5, 2010

Barbieri M. (2009), "Nuove sfide per la valutazione dei dipendenti pubblici", *Economia & Management*, n. 5, 2009

Barbieri M., Lega F., Villa S. (2008), *Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases.* *Health Care Management Science.*

M. Barbieri, M.F. Sicilia (2007), *Piano di Zona e network sociali in Regione Lombardia: una relazione sintonica?* Azienda Pubblica 2.2007.

M. Barbieri (2005), *La figure professionnelle de l'infirmier(ière) en Italie*, Soins primaires: vers une coopération entre médecins et infirmières. L'apport d'expériences européennes et canadiennes. Pubblicato anche su Revue Hospitalière de France, n° 505 Juillet-Aout 2005.

M. Barbieri, M. Marcuccio *La carta dei servizi nel settore sociale: stato dell'arte e spunti per un migliore utilizzo dello strumento*. Mecosan, 52 Ottobre-Dicembre 2004.

Pubblicazioni di capitoli su libri

Barbieri M, Valotti G. (2010), *“Valutare e premiare nella PA”* tratto da Hinna L., Valotti G., Una lettura manageriale della riforma della PA, Maggioli Editore.

Barbieri M., De Pietro C. (2009), *“En Italie, un Recrutement et un Marche du travail en forte evolution”* in Le recrutement des infirmières: de la formation aux pratiques d'une profession de santé, Paris, L'Harmattan.

Alesani D., Barbieri M., Lega F., Villa S. (2006), *Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota* in Rapporto OASI 2006, Milano, EGEA.

M. Barbieri, C. Filannino, F. Longo, V. Tozzi (2005) *Alla ricerca del governo clinico*. in Rapporto OASI 2005, Milano, EGEA.

M. Barbieri, M. Brusoni *Accreditamento professionale e accreditamento istituzionale fra sovrapposizione e ricerca di sinergie*. Rapporto OASI 2002, Milano, EGEA.

M. Barbieri, M. Del Vecchio *I processi di valutazione dei Direttori Generali delle aziende sanitarie pubbliche: primi spunti di ricerca*. Rapporto OASI 2001, Milano, EGEA, pubblicato per concessione dell'editore su Mecosan - Management ed economia sanitaria – N. 38 -2001.

M. Barbieri, C. Filannino *Il servizio dell'Assistenza Infermieristica ed Ostetrica ed il ruolo del dirigente secondo l'atto aziendale: prime considerazioni*. Rapporto OASI 2001, Milano, EGEA.

Principali convegni

Bressanone, 19 maggio 2010, **La sfida del riordino delle valutazioni**. Titolo presentazione: «Attuare la valutazione della performance».

Atelier ALASS – Lyon, 17 Avril 2008 **«Le recrutement des infirmières : de la formation aux pratiques d'une profession de santé»**. Titolo presentazione « Le recrutement des infirmiers en Italie »

ORAHS'2007 Conference **«Operational research applied to health service»**. Titolo presentazione: Restructuring patient flow logistics around the level of intensity of care. Implications and practicalities.

Workshop Clima, competenze e dipartimenti: leve strategiche per valorizzare il capitale umano nel SSR, 8 maggio 2006. Titolo presentazione: “Progetto di tutorship: analisi del clima organizzativo nelle aziende ospedaliere della Regione Lombardia”.

Convegno FIASO: "Direttore Generale: quale futuro?" 21 febbraio 2006 – Milano. Titolo presentazione: **“Il turnover dei DG negli ultimi dieci anni di aziendalizzazione”**

34^e Congrès de la Fédération Internationale des hopitaux “Hospitals and their challenges”, Nizza 20-22 settembre 2005, Titolo presentazione **“Evolution of the role of the training system of nurses in the new scenarios of the Italian health”**

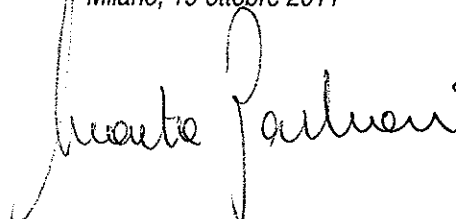
Congresso Nazionale di Cardiologia Cardionursing ANMCO 2005 2-4 giugno. Discussant della Sessione plenaria **“L'infermiere di oggi verso il domani: i nuovi orientamenti”**.

Convegno internazionale per il XXV anniversario del CERGAS **“CREATING ACTIONABLE KNOWLEDGE TO MANAGE CHANGE”** CERGAS: 25 YEARS OF EXPERIENCE FOR THE DEVELOPMENT OF

HEALTHCARE MANAGEMENT IN ITALY, 8-9 settembre 2004. Titolo del paper: "An empirical analysis on the use of citizens' charter in the Italian social and community service sector".

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003.

Milano, 19 ottobre 2011

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marta Barbieri". The signature is written in a cursive style with a large initial 'M'.