

# CURRICULUM PROFESSIONALE<sup>1</sup>

Cognome e Nome: Gasparrini Vittorio
Profilo professionale e di ruolo: presso il Settore Assistenza al Difensore civico e ai Garanti. assistenza generale al CORECOM. biblioteca e documentazione. Del Consiglio Regionale: Responsabile PO Assistenza al Difensore civico Regionale per l'esercizio delle funzioni di tutela non giurisdizionale in materia di diritto alla salute.
Matricola: 10894

## TITOLI E/O REQUISITI CULTURALI<sup>2</sup>

Diploma di Studio più elevato posseduto	Specializzazione triennale post laurea Istituzioni e tecniche di tutela dei Diritti Umani Università di Padova con tesi con il Prof. Antonio Papisca (70/70 e lode) conseguito nel 1999 Laurea in Giurisprudenza conseguita nel dicembre 1988 presso l'Università degli Studi di Firenze con tesi in Diritto Amministrativo comparato (rel. Prof. Domenico Sorace) 110/110 e lode
Abilitazione professionale	
Altri titoli (se attinente)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corso Autorità Idrica Toscana per Mediatori 29 settembre 19 novembre 2020</li><li>• Abilitazione professionale allo svolgimento delle attività di mediazione civile e commerciale conseguita a seguito di corso- Corso "La tutela del consumatore e il codice del consumo" c/o Camera di Commercio Arezzo Siena (12 dicembre 2018)</li><li>• Corso di 49,50 ore in tema di risoluzione di controversie in ambito di servizi di comunicazione elettronica delegate da AGCOM, organizzato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, organismo e ente di formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia (11 gennaio 2018)</li><li>• Abilitazione professionale allo svolgimento delle attività di mediazione civile e</li></ul>

<sup>1</sup> Le dichiarazioni rese nel curriculum devono essere effettuate in modo tale da consentirne la puntuale verifica presso la Regione ed altri enti o soggetti detentori delle informazioni oggetto delle dichiarazioni.

<sup>2</sup> Sono i titoli e/o requisiti culturali richiesti per la partecipazione o quelli ulteriori che si ritengono attinenti alla posizione.

	<p>commerciale conseguita a seguito di corso di perfezionamento "La mediazione come tecnica di risoluzione dei conflitti" della durata di 54 ore in conformità al DM 180/2010 (come modificato dal DM 145/2011), svolto presso la Facoltà di giurisprudenza – Università degli studi di Firenze, con valutazione finale "distinto" (29 maggio 2012)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminario di Studi e ricerche Parlamentari Silvano Tosi- Università degli Studi di Firenze, (Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Politiche), Parlamento Italiano e Consiglio Regionale della Toscana – valutazione finale "buono" nel 1992</li> </ul>
--	--

**ESPERIENZA  
professionale degli  
ultimi 5 anni nella  
cat.D <sup>3</sup>**

Periodo (dal 2017 ad oggi)	<p>SEGRETARIATO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE - Direzione di Area Assistenza istituzionale - Settore Assistenza agli organismi di garanzia (ultima denominazione) Dal 1/06/2017 Responsabile P.O. Assistenza al Difensore civico Regionale per l'esercizio delle funzioni di tutela non giurisdizionale in materia di diritto alla salute. Dal 1/01/2016 al 30/05/2017 Funzionario Direttivo. Dal 2015 al 31/12/2015 RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA DG CONS. REG.-PO-ASSISTENZA PER LO SVOLGIMENTO DI FUNZIONI DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO IN MATERIA DI DIRITTO ALLA SALUTE Dal 1999 al 2015 Categoria D presso il Difensore civico regionale Dal 1994 al 1999 Difensore civico regionale con Categoria C Dal 1990 al 1994 Giunta Regionale Dipartimento Politiche economiche e del lavoro categoria C</p>
Ente <sup>4</sup>	Regione Toscana – Consiglio Regionale dal 1994
Ruolo ricoperto ( PO,	Negli ultimi 5 anni a PO

<sup>3</sup> Compilare un box per ogni periodo di lavoro e funzione. Riportare solo le esperienze lavorative degli ultimi **5 anni, che hanno attinenza con la PO** per cui si presenta domanda, facendo riferimento alla Sez. II "Elementi oggetto di valutazione" lett. C) della SCHEDA INDIVIDUAZIONE PO, descrivendo l'attività nei suoi punti essenziali e specificandone le relative competenze tecniche e organizzative/comportamentali agite.

<sup>4</sup> Nel caso di esperienze lavorative in Regione Toscana specificare la struttura dirigenziale di riferimento.

dirigente, posizione apicale)	
Descrizione delle attività svolte	<p><i>Assistenza al Difensore civico nelle materie di competenza per il diritto alla salute, compresi i compiti di cui alla D.G.R.T. 1234/2011 (assistenza nella gestione diretta delle richieste risarcitorie alle ASL per favorire l'accordo fra le parti su richiesta degli utenti), assistenza nella redazione di pareri su progetti di legge inerenti la materia, partecipazione a gruppi di studio e di lavoro in Regione e a convegni e seminari, anche come relatore talvolta con la pubblicazione di atti o testi di formazione.</i></p> <p><i>Assistenza ai soggetti danneggiati da vaccini, trasfusioni ed emoderivati con assistenza agli utenti, redazione di domande per il riconoscimento dell'indennizzo e redazione ricorsi amministrativi al Ministero.</i></p> <p><i>Partecipazione a gruppi di lavoro, tavoli di confronto con Aziende Sanitarie, operatori ed in Regione Toscana. Rappresentanza del Difensore civico in Commissione Regionale di Bioetica, in Commissione Attività diabetologiche ed in altre commissioni e comitati istituiti presso la Direzione Generale. Raccordi con il Centro Regionale per il Rischio clinico.</i></p> <p><i>Collaborazione e raccordo con le colleghe che hanno affiancato nella gestione della materia e raccordo tra le medesime e le strutture aziendali di riferimento (URP Aziendali).</i></p> <p><i>Assistenza al Difensore civico nella redazione della relazione annuale, dei rapporti periodici al C.R. e del rapporto di attività al parlamento.</i></p> <p><i>Assistenza al Difensore civico della Toscana come Presidente del Coordinamento nazionale alla gestione delle pratiche relative al coordinamento stesso quando il Difensore civico è stata Presidente del Coordinamento.</i></p> <p><i>Nomina a funzionario di collegamento per l'Italia dal nella rete del Mediatore Europeo dei Difensori civici dal marzo 2013 al febbraio 2017 durante la Presidenza del Coordinamento Nazionali dei Difensori civici nazionali e delle Province Autonome. Successiva nomina a funzionario di collegamento per la Toscana nella Rete del Mediatore Europeo dei Difensori civici.</i></p> <p><i>Dal 2020 ad oggi nuovamente nominato funzionario di collegamento per il Coordinamento.</i></p> <p><i>Partecipazione al Meeting dei National Stakeholders organizzato dalla Fundamental Rights Agency dell'Unione Europea (FRA) nel novembre 2015 e</i></p>

*preventiva collaborazione con la Fundamental Rights Agency per il progetto Clarity. Presentazione di slides in inglese durante la "Cooperation fair" organizzata in occasione del meeting.*

*Assistenza al Difensore civico nei rapporti internazionali con l'Istituto Europeo dell'Ombudsman (EOI) con presenza nel direttivo dell'Istituto e attualmente nell'Esecutivo.*

*Partecipazione al Consiglio Direttivo dell'IOI (International Ombudsman Institute) a Roma nel settembre 2015 e assistenza al Difensore civico nei rapporti con l'IOI.*

*Assistenza al Difensore civico nella gestione del progetto Europeo Charteclick con l'Università Europea e Università degli studi di Firenze e presentazione per conto del Difensore civico come Presidente del Coordinamento e per conto dell'EOI in inglese nell'incontro del 18/3/2016.*

*Coordinatore dell'Istituto Italiano dell'Ombudsman sulla base di accordo sottoscritto fra l'Università di Padova e Difensore civico della Regione Toscana.*

*Assistenza al Presidente del Coordinamento dei Difensori civici regionali e delle Province Autonome nella redazione di protocolli di intesa (Memorandum of Understanding) con il Difensore civico dell'Albania ed incontro con le istituzioni politiche dell'Albania e Ambasciatore Italiano in Albania, con il Difensore civico della Toscana nonché Presidente del Coordinamento dei Difensori civici delle Regioni e Province Autonome e del protocollo d'intesa (Memorandum of Understanding) fra Istituto Europeo dell'Ombudsman (EOI) ed Istituto Italiano dell'Ombudsman presso l'Università di Padova.*

*Relatore a numerose conferenze sulla difesa civica con particolare riferimento alla Sanità, ma anche in generale (anche in inglese) sulle problematiche della difesa civica e sui Documenti delle Nazioni Unite e del Consiglio D'Europa sulle Istituzioni Nazionali di tutela dei Diritti Umani.*

*Invito a partecipare come relatore al Convegno Internazionale a Novi Sad (Serbia) all'incontro di esperti organizzato dai Difensori civici della Serbia per illustrare la mia esperienza come Difensore civico locale e come funzionario del Difensore civico della Toscana finanziato dalla Missione OSCE in Serbia nel 2021.*

*Gestione delle pagine social del Difensore civico regionale dal 2021*

*Attività di gestione delle pratiche afferenti il Servizio idrico dal gennaio 2020 e Mediatore nelle conciliazioni con i singoli gestori fino al luglio 2021,*

	<i>successivamente presso l'Organismo di conciliazione costituito presso AIT</i>
Competenze tecniche <sup>5</sup>	<p>Specifica formazione in diritto, tutela dei diritti fondamentali e mediazione. Conoscenza della normativa di settore anche attraverso il confronto e la formazione in specifici eventi ed approfondimenti in occasione di incontri, riunioni gruppi di lavoro e approfondimenti per la gestione concreta delle istanze ricevute. Esperienza di gestione diretta delle controversie in ambito sanitario ai sensi della D.G.R.T. 1234/2011.</p> <p>Competenze specifiche nel campo della mediazione acquisite anche in concreto sia nell'attività di gestione diretta delle controversie, sia nel servizio idrico.</p>
Competenze organizzative/comportamentali esercitate <sup>6</sup>	<p>Ascolto dell'utenza, redazione di richieste chiarimenti, istanze, partecipazione a gruppi di lavoro, tavoli di confronto seminario, approfondimenti di tematiche in gruppi di lavoro misti con Regione ed operatori sanitari, raccordo con il Centro Regionale per il Rischio Clinico i consulenti medico legali dell'Ufficio del Difensore civico, le Direzioni Aziendali e la Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Coesione sociali, raccordi con i funzionari ed i Difensori civici di altre regioni e delle province autonome sulle tematiche oggetto del settore di competenza e più in generale, raccordi anche a livello internazionale sull'esperienza del Difensore civico in Toscana in sanità, con i funzionari dell'Autorità Idrica Toscana e con i Gestori dei Servizi Idrici.</p>

<b>ALTRE INFORMAZIONI <sup>7</sup></b>	<p>Altre attività:  <i>Electoral Supervisor</i> come Volontario OSCE durante le elezioni in Bosnia Herzegovina dell'ottobre 1998.  <b>Attività di volontariato.</b>  Attualmente Presidente del Club per l'UNESCO di Firenze (Centro per l'UNESCO di Firenze fino al 30 giugno 2022). In precedenza in qualità di membro del Centro per l'UNESCO di Firenze e successivamente di Vicepresidente del Centro per l'UNESCO, ho partecipato a numerosi viaggi studio ed incontri internazionali organizzati dal Centro per l'UNESCO di Firenze, dalla Federazione Italiana Clubs e Centri UNESCO e dalla Federazione</p>
--	--

<sup>5</sup> Le competenze tecniche sono quelle riferite alla Sez. II Elementi oggetto di valutazione" lett. A) della SCHEDA INDIVIDUAZIONE PO

<sup>6</sup> Le competenze organizzative/comportamentali sono quelle riferite alla Sez. II "Elementi oggetto di valutazione" lett. B) della SCHEDA INDIVIDUAZIONE PO

<sup>7</sup> Indicare qualsiasi altra informazione curriculare, solo se pertinente con l'incarico da attribuire.

Mondiale Clubs e Centri UNESCO talvolta ospitati anche presso l'UNESCO stessa (Parigi) o in stati esteri (Mosca 1991, Sinaia Romania, 1995) talvolta organizzati a Firenze come il Direttivo e la Conferenza della Federazione Mondiale Clubs e Centri UNESCO a Lucca Firenze del 2013 sull'etica globale.

Consigliere Direttivo Centro Associazioni Culturali Fiorentine per il Club per l'UNESCO di Firenze.

Esperienza nella Federazione Italiana Clubs e Centri per l'UNESCO come membro del Consiglio Direttivo della Federazione dal 2013 al 2016.

Capo Scout AGESCI con Brevetto Internazionale WOSM (*World Organization of Scouts Movements*) in servizio presso il Gruppo AGESCI Bagno A Ripoli I

#### **Elenco Pubblicazioni**

- *"La responsabilità disciplinare in alcune amministrazioni dello Stato e in un ente amministrativo nazionale"* (in collaborazione con Stefano Chiari e Wladimiro Gasparri) in *La Responsabilità pubblica in pratica* (Bologna, il Mulino, 1995) a cura di DOMENICO SORACE.
- *"La responsabilità civile nel rapporto di lavoro privato: la giurisprudenza civile"* in *La Responsabilità pubblica in pratica* (Bologna, il Mulino, 1995) a cura di DOMENICO SORACE.
- *"Commento sulle relazioni dei Difensori civici regionali del 1995"* (in collaborazione con ANGELA DORIA), pubblicato dal Difensore civico del Veneto, in allegato alla Relazione 1997 del Difensore civico del Veneto.
- *"Responsabilità professionale: l'esperienza del Difensore civico regionale"* (in collaborazione con FRANCESCO CAPONI) in *Toscana Medica*, dicembre 2000.
- *"Il difensore civico regionale: l'esperienza della Regione Toscana"* in *Difensori dei diritti umani: percorsi formativi ed esperienze sul campo* a cura di MATTEO MASCIA, Regione Veneto - Associazione Diritti Umani Sviluppo Umano, settembre 2001.
- *"Il Difensore civico della Toscana: le esperienze nel settore della Sanità"* in *Problemi e prospettive della difesa civica* a cura di NINO OLIVETTI RASON e STEFANO PIAZZA, Padova, CLEUP, 2002.
- *"L'azione dell'ufficio del Difensore civico regionale della Toscana"* in *Inquinamento da campi elettromagnetici*, a cura di NINO OLIVETTI RASON, CINZIA COLALUCA, ANGELO GIOVANNAZZI, MAURIZIO MALO, ANTONELLA PERINI, Padova, Cedam, 2002.
- *"L'esperienza del Difensore civico nella responsabilità professionale"* in *"La funzione del Difensore civico, la gestione dei conflitti e la responsabilità professionale nelle Aziende Sanitarie"* (CAPONI FRANCESCO, FIORI MARIA PIA, GASPARRINI VITTORIO, MARTELLONI MASSIMO) in SIMONA DEL VECCHIO, MARTELLONI MASSIMO, MAURO MARTINI (a cura di) *Le Linee Guida della Medicina Legale per il Cittadino - persona assistita al centro dei percorsi assistenziali*, Bologna, Essebiemme, 2002
- Intervento sulla tematica delle problematiche della difesa civica locale e nel rapporto fra Difensore civico locale e

regionale al Convegno dal tema *Le Regioni per una difesa civica generalizzata e forte a tutela e garanzia dei cittadini* - Milano 21 novembre 2002, Consiglio Regionale della Lombardia, marzo 2003.

- *"Risk management: il punto di vista del difensore civico: l'esperienza della Toscana"* in *Professione - cultura e pratica del medico d'oggi*, n.° 10 dicembre 2003
- *"L'esperienza del Difensore civico della Regione Toscana in Sanità: evoluzione e prospettive"*, con particolare riferimento ai paragrafi 1 e 2 del contributo, a cura di CAPONI FRANCESCO, FIORI MARIA PIA, GASPARRINI VITTORIO in MAURO MARTINI, SIMONA DEL VECCHIO, MASSIMO MARTELLONI, *La prevenzione dei conflitti nei Sistemi Sanitari: l'efficienza di un sistema integrato della gestione del rischio clinico nell'ottica medico - legale*, Bologna, Essebiemme, 2004
- Intervento al Convegno *Il Difensore Civico quale utile mediatore nei rapporti fra cittadino e la Pubblica Amministrazione*, tenutosi a Padova il 26 marzo 2004, organizzato dal Difensore Civico della Provincia di Padova, i cui atti sono stati pubblicati a cura dello stesso ufficio nel giugno 2004.
- *"Diritti dei cittadini ed utilizzo della Cartella Clinica e della Cartella Infermieristica"* in Simona Del Vecchio, Vittorio Gasparrini, Stefano Lelli *La cartella clinica e la cartella infermieristica: strumenti di management e indicatori di qualità delle prestazioni sanitarie*. - Torino: C. G. edizioni medico scientifiche, 2006
- *"Principi internazionali in materia di difesa civica e scenari di cooperazione internazionale"* in Giuseppe Olmi e Stefano Piazza (a cura di) *Atti del Convegno di studi: L'attualità del Difensore civico. Sulla forma di vita di una istituzione postmoderna* svoltosi a Padova il 1° marzo 2006, in *Nuova Rassegna di Dottrina e Giurisprudenza*, Anno 81, fascicolo n. 4 del 16/02/2007, Firenze, Nocchioli, 2007.
- *"L'esperienza del Difensore civico della Regione Toscana"* in *I danni da emotrasfusione nella giurisprudenza della Corte Costituzionale* (a cura di Pierluigi Fanetti, Marta Picchi, Vittorio Gasparrini)
- *"Contribution: Vittorio Gasparrini – Italy"* in *Everyday's work of the Ombudsman – problems and solutions – an exchange of experiences – International Conference of Human Rights Novi Sad (Serbia) 2011 Working session on 23rd September 2011 on the occasion of the General Assembly 2011 in Novi Sad – Varia 65 (E) – European Ombudsman Institute -9/11, Innsbruck (AT), pagg. 20 – 32*
- *"My experience as Ombudsman and Ombudsman functionary"* in *European heart of human rights edited by EOI for its 25th Anniversary (EOI) November 2015* edited by NINA KARPACIOVA (former Ukraine Ombudsman) and JOSEF SIEGELE (EOI General Secretary)
- *"The Ombudsman's political independence in the future"* con Lucia Franchini, *International Conference of Human Rights Bucharest – 2018 Varia 66-2018 European Ombudsman Institute Innsbruck 2018* pagg. 45 – 48
- *"Public Control and transparency of NGOs – Tuscany and Italy experiences"* International Human Rights Conference Innsbruck – 2019 Varia 67, European Ombudsman,

	<p>Institute Innsbruck – 2019 pagg. 75 – 78</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prefazione a <i>"Le Avventure di Pinocchio – Storia di un Burattino"</i> illustrato da FRANCESCO SCIANNI e MARTA MULAZZANI, con traduzione in Coreano a cura di Lee Kichul, Edizioni Associazione Sapere Mediterraneo, 2021, pag. 8</li><li>- Presentazione del Catalogo della Mostra Fotografica <i>"Il Monte Fuji: tra misticismo e sacralità"</i>, tenutasi a Firenze nell'ottobre 2021</li></ul>
--	--

Data Firenze, 19 ottobre 2022

