



## PRATICHE CONCLUSE E TEMPI MEDI

### UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

<i>Procedimento</i>	<i>Ottobre 2014 – Settembre 2015</i>	
	<i>N. pratiche concluse</i>	<i>Tempo medio (gg)</i>
Procedura sostitutiva per omissione atti obbligatori da parte degli EELL	<b>4</b>	<b>30</b>
Richiesta di riesame dei provvedimenti limitativi del diritto di accesso alla documentazione	<b>30</b>	<b>20</b>

**UFFICIO DEL CORECOM**

<b>Procedimento</b>	<b>Ottobre 2014 – Settembre 2015</b>	
	<b>N. pratiche concluse</b>	<b>Tempo medio (gg)</b>
Accesso radiofonico e televisivo	5	15
Conciliazioni tra gestori di servizi di telecomunicazioni e utenza	5071	87
Diritto di rettifica	0	-
Gestione del Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC) in ambito locale	359	4
Definizione delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telecomunicazioni	606	270
Vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale: monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale	31	58
Graduatoria Provvidenze alle emittenti tv locali	1	120
Spazi elettorali	1	18
Provvedimenti temporanei di riattivazione del servizio di telecomunicazione	943	14
Vigilanza in materia di diffusione di sondaggi in ambito locale	0	0
Vigilanza sul rispetto della par condicio in periodi elettorali e referendari	6	3