



## PRATICHE CONCLUSE E TEMPI MEDI

### UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

<b>Procedimento</b>	<b>Anno 2012</b>		<b>Anno 2013 (1° semestre)</b>	
	<b>N. pratiche concluse</b>	<b>Tempo medio (gg)*</b>	<b>N. pratiche concluse</b>	<b>Tempo medio (gg)*</b>
Procedura sostitutiva per omissione atti obbligatori da parte degli EELL	4	144	2	207
Richiesta di riesame dei provvedimenti limitativi del diritto di accesso alla documentazione	67	125	25	153

*\* Nella valutazione dei tempi medi di chiusura si deve tenere presente che nella quasi totalità dei casi, le pratiche non vengono chiuse immediatamente al fine di verificare eventuali ulteriori richieste da parte del proponente l'istanza. Questo finisce per allungare il tempo di istruttoria della pratica, venendo meno la corrispondenza con i tempi dell'effettiva attività svolta.*

### UFFICIO DELL'AUTORITA' PER LA PARTECIPAZIONE

<b>Procedimento</b>	<b>Giugno-Agosto 2013*</b>	
	<b>N. pratiche concluse</b>	<b>Tempo medio (gg)</b>
Liquidazione contributi per processi partecipativi ex l.r. 69/2007	7	24

*\* Il procedimento prende avvio dalla data di entrata in vigore della l.r. 3 giugno 2013, n. 28 (Liquidazione dei progetti ammessi al finanziamento in base alla legge 27 dicembre 2007, n. 69 (Norme sulla promozione della partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali) e alla legge regionale 4 dicembre 2012, n. 72 (Proroga del termine di abrogazione della legge regionale 27 dicembre 2007, n. 69).*

**UFFICIO DEL CORECOM**

<b>Procedimento</b>	<b>Anno 2012</b>		<b>Anno 2013 (1° semestre)</b>	
	<b>N. pratiche concluse</b>	<b>Tempo medio (gg)</b>	<b>N. pratiche concluse</b>	<b>Tempo medio (gg)</b>
Accesso radiofonico e televisivo	4	15	2	15
Conciliazioni tra gestori di servizi di telecomunicazioni e utenza*	5.021	65	2.649	40
Diritto di rettifica	0	-	0	-
Gestione del Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC) in ambito locale	109	10	67	10
Definizione delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telecomunicazioni	519	127	365	113
Vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale: monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale	95	75	14	70
Graduatoria Provvidenze alle emittenti tv locali	1	120	1	120
Spazi elettorali	1	60	3	60
Provvedimenti temporanei di riattivazione del servizio di telecomunicazione	711	18	374	15
Vigilanza in materia di tutela dei minori	0	-	0	-
Vigilanza in materia di diffusione di sondaggi in ambito locale	0	-	0	-
Vigilanza sul rispetto della par condicio in periodi elettorali e referendari	1	2	1	2

*\* I tempi medi per la conclusione del procedimento, peraltro oggetto di un trend positivo, risultano superiori a quanto previsto per la difficoltà di ottenere da taluni soggetti gestori la disponibilità a partecipare ad un numero di tavoli di conciliazione adeguato al numero delle pratiche da espletare. Peraltro il Corecom ha ritenuto di privilegiare la concreta possibilità di raggiungere un accordo tra le parti piuttosto che il formale rispetto dei tempi previsti.*